

Toto je výňatek z dokumentu Plán EHK 2020

Obchodní vztahy

SEKK poskytuje služby na základě objednávky, kterou účastník zašle společnosti SEKK buď pomocí aplikace Cibule, nebo na papírovém formuláři, který mu poskytne společnost SEKK.

SEKK nepožaduje uzavírání dalších smluv.

Zákazníci z ČR a SR si mohou vybrat jednu z následujících variant:

- **Žádná smlouva.** Tato varianta poskytuje účastníkům při vytváření objednávky největší volnost (účastník sám volí způsob úhrady - kvartální fakturace nebo předplatba s poskytnutím slevy).

V případě, že zákazník/účastník požaduje uzavření smlouvy o poskytování služeb, může volit ze dvou variant, přičemž ani jedna z těchto variant nezavazuje účastníka k odběru služeb a představuje rámec, na jehož základě si účastník následně objednáva služby. Smlouvu vždy uzavírá zákazník (IČO) a platí pro všechny jeho účastníky. Ve smlouvě zákazník zvolí způsob úhrady - kvartální fakturace nebo předplatba s poskytnutím slevy.

- **Smlouva na dobu neurčitou.** Od okamžiku jejího uzavření si mohou účastníci objednávat služby.
- **Smlouva na jeden rok.** Smlouvu je nutné každý rok obnovit a účastníci mají zablokovaný přístup do systému objednávek, dokud není smlouva na příslušný rok podepsána.

Zákazník/účastník musí SEKKu sdělit, zda požaduje uzavření smlouvy.

S účastníky z jiných zemí než ČR a SR SEKK žádné smlouvy o poskytování služeb neuzavírá a služby jim poskytuje na základě objednávky.