

Jak objednávat služby na rok 2020

Veškeré informace najdete na našem webu www.sekk.cz v oddíle **EHK.**

Doporučujeme, abyste si nejprve přečetli **Plán EHK 2020**, který již nevydáváme v tištěné podobě a je trvale k dispozici na webu.

Odkaz na aplikaci **Cibule** naleznete na našem webu v horní části obrazovky.

Smlouva

SEKK již **nepožaduje** uzavírání smluv se zákazníky. K objednání služeb plně postačuje objednávka, kterou můžete učinit buď v aplikaci Cibule, nebo pomocí papírové objednávky, která je přiložena.

Zákazník rozhoduje o tom, zda chce nad rámec objednávky mít uzavřenu se společností SEKK ještě smlouvu. Veškeré informace včetně samotných smluv najdete na našem webu v oddíle **EHK** v části **Rok 2020**, odstavce **Obchodní vztahy**.

Pokud **nepožadujete** smlouvu, nemusíte činit žádné kroky (případně nám tuto skutečnost můžete explicitně oznámit – formulář je na webu – což uvítáme zejména u větších organizací).

Jestliže **požadujete** uzavření smlouvy, zvolte si smlouvu, která vám vyhovuje, 2x ji vytiskněte, vyplňte, podepište a zašlete nám ji poštou. Přejete-li si uzavřít smlouvu, je třeba mít na paměti, že vaše objednávka bude vyřízena až poté, kdy obdržíme vyplněnou a podepsanou smlouvu.

**Ve věci uzavírání smluv se řiďte kompetencemi a pravidly platnými ve vaší organizaci.
Smlouva platí pro celé IČO (tj. pro všechny účastníky z jedné organizace).**

Objednávka v aplikaci Cibule

Objednávání v aplikaci Cibule je nejrychlejší a nejpohodlnější. **Největší výhodou** je to, že Cibule vám při zakládání objednávky na rok 2020 opíše do nové objednávky stav (vaši objednávku) z roku 2019 a vy objednávku jen zkontrolujete a případně upravíte.

Postupujte takto:

- Přihlaste se do Cibule.
- Zkontrolujte, zda máte správně a úplně zadané osobní údaje (menu **Nastavení – Osobní údaje**).
- Zkontrolujte správnost údajů o vašem pracovišti (menu **Nastavení – Adresa**).
- Volbou menu **Objednávky – Služby** zahájíte zadávání objednávky. Nezapomeňte zvolit rok 2020! Cibule vás zadáním objednávky v několika krocích provede – prosíme řiďte se pokyny, které uvidíte na obrazovce.

Jakmile objednávku uložíte a potvrdíte, začne SEKK váš požadavek zpracovávat a o jeho vyřízení dostanete zprávu e-mailem.

Doporučujeme, abyste si přečetli nápovědu k aplikaci Cibule – je tak stručná, jak je to jen možné. Najdete tam například informaci o tom, že jedno pracoviště (tzv. správce skupiny) může spravovat kontaktní informace a objednávky několika jiných pracovišť, nebo informace o tom, jak SEKK vyřizuje požadavky.

Papírová objednávka

Papírová objednávka doznala v porovnání s rokem 2019 dvě podstatné změny:

- Na první straně přibyla samostatná sekce definující **obchodní vztahy**, ve které nám sdělíte, zda požadujete uzavření smlouvy, jaký způsob úhrady jste si zvolili a jakou cestou si přejete dostávat účetní doklady. Prosíme nezapomeňte tuto část vyplnit. Jestliže uzavřete se společností SEKK smlouvu a v této části objednávky omylem vyplníte jiné údaje, než jsou uvedeny ve smlouvě, budeme se řídit ustanovením smlouvy.
- Na další straně si objednáte cykly, sady vzorků a vyhodnocení navíc. **Prosíme podívejte se na příklad v záhlaví.** Cykly se již nezaškrťávají a objednávku provádíte tak, že zapíšete, kolik sad vzorků si přejete dostat. Jestliže si přejete objednat nějaký cyklus, zapíšte do sloupce S jedničku (objednáním sady nebo sad si automaticky objednáte daný cyklus).

V případě jakýchkoli potíží nebo dotazů nás neváhejte kontaktovat.

**e-mail: info@sekk.cz
telefon: +420 466 530 230**